

EdgeView 服务控制中心

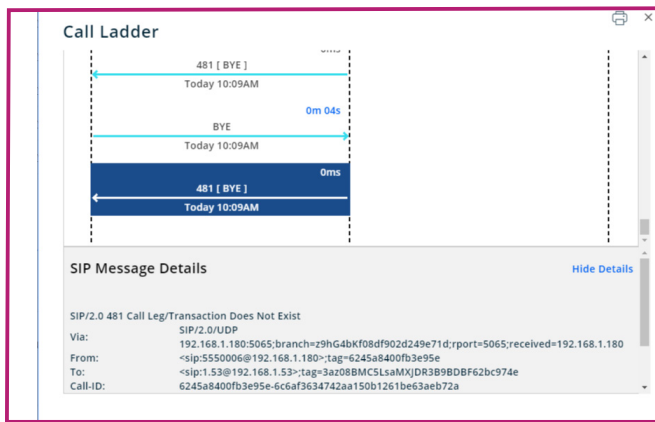
实时通信的多租户管理和监控解决方案

通信服务提供商在提供高质量、下一代基于 VoIP 的服务方面不断面临挑战。此类产品（例如统一通信服务）在技术上具有挑战性并且难以部署。通常，无法解决客户服务问题会导致较长的故障排除周期、昂贵的上门服务以及客户的不满。

EdgeView 服务控制中心为服务提供商提供了一个基于网络的单一控制面板，用于管理服务质量、监控、配置和排除 VoIP 故障。它通过在每个客户站点部署 EdgeMarc 智能边缘设备来收集有关 SIP 会话的粒度数据以及整体网络性能数据。这些数据被发送到 EdgeView 进行分析和采取行动，帮助技术支持团队深入了解服务质量问题。EdgeView 还可以管理、监控、配置已将 API 披露给 EdgeView 的 IP 电话上的 VoIP 流量并排除故障，以获得完整的边缘到终端的视图并加以控制。

数据包捕获按需应变，支持在两个客户分配的节点和时间范围之间启动即时、实时数据包捕获：收集、聚合、捕获和呈现所有网络流量数据的粒度视图。它提供不良最终用户体验的根本原因分析，以快速确定 EdgeMarc、IP 端点或网络是否有故障。用户可以计算设备和网络的响应时间，以帮助对性能不佳的 VoIP 服务进行故障排除，并

发现与潜在安全威胁相关的异常流量和数据使用情况。



EdgeView 提供图形化工具
监控和管理您的网络

网络边缘编排——高性能边缘设备 (EdgeMarc) 和基于云端的分析平台 (EdgeView) 的组合——提供了一个高价值的平台来解决复杂的服务问题，从而提高客户满意度和经济回报。

主要优势

- 网络边缘环境的完整可视化
- 快速诊断和解决问题
- 实证分析可轻松找到根本原因
- 大数据分析提供丰富的历史趋势，可用于在未来解决问题

易于管理

所有 EdgeMarc 智能边缘设备都通过 EdgeView 服务控制中心进行管理。EdgeView 提供 VoIP 网络的全面视图，使您能够监控性能并快速解决问题，从而改善客户体验并降低成本。

EdgeView 提供所有所需工具, 以管理您的 UCaaS 部署。

供应和管理

- 通过 Ribbon 全自动开通 (ZTP) 快速、轻松地进行配置
- 系统环境分析 (SEA) 提供已安装和正在安装的客户网络快照
- LAN 库存报告提供有关客户的 LAN 和存在潜在问题的方面的洞察
- RESTful API 和支持 HTML 和 JSON 格式的 HTTP 负载, 以简化互操作性。

监控和警报

- 用于实时性能数据的存储库和分析引擎
- 设置基于事件的触发器以启用高级分析, 例如数据包捕获和环形缓冲区

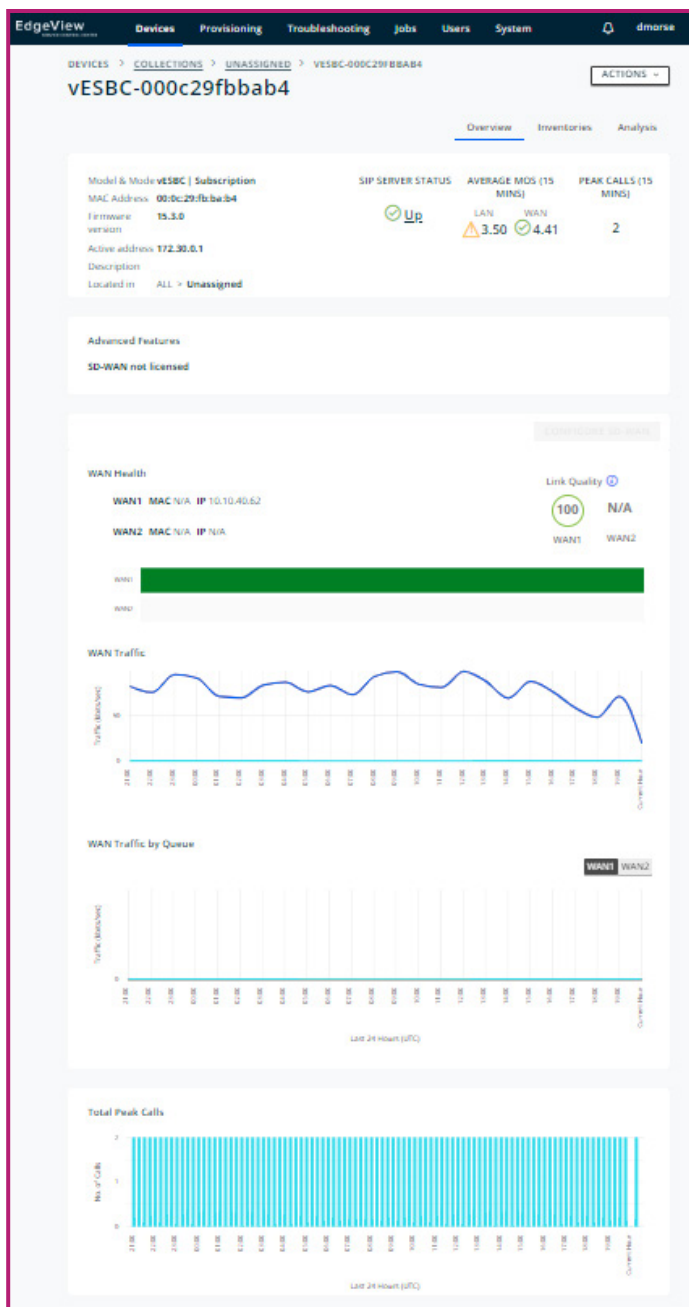
故障排除和解决

- 进入客户网络以识别问题并排除障碍
- 主动分析使您看到实际问题——不必再试图复制问题来寻求解决方案

报告和分析

- 控制面板提供网络性能快照
- 报告平台支持关于性能趋势、设备清单和其他指标的即时和排定报告

Edge View 服务控制中心提供全面的部署选项灵活性, 因其完全容器化且与管理程序无关。Ribbon 不断系统地优化性能和规模, 目标是最大限度地减少 EdgeView 运行的硬件要求。Ribbon 在发行说明中发布 EdgeView 硬件指南, 作为每个软件版本之一部分。



EdgeView 提供图形化工具
监控和管理您的网络

www.rbbn.com

版权©2020, Ribbon Communications Operating Company, Inc. (“Ribbon”)。版权所有。v0420

Ribbon Communications 是 Ribbon Communications, Inc. 的注册商标。所有其他商标、服务标记、注册商标或注册服务标记可能是其各自所有者的财产。